

Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego

Lp.	Wyszczególnienie	Opis
1.	Tytuł projektu	Uniwersalna platforma do projektowania i realizacji programów wsparcia ON wraz ze zintegrowanym modułem analitycznym - System iPFRON+
2.	Beneficjent projektu	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
3.	Partnerzy	Nie dotyczy
4.	Postęp finansowy	<p>Pierwotny planowany koszt realizacji projektu: 22.470.497,92 zł (brutto) Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 23.172.403,29 zł (brutto) Faktyczny koszt realizacji projektu: 21.773.265,40 zł</p> <p>Z prognozowanego całkowitego kosztu projektu w wysokości 23.172.403,29 zł wydatkowanych zostało 93,96% tej kwoty. Zmiana wynika z różnicy pomiędzy szacunkami poczynionymi na potrzeby postępowań o udzielenie zamówień publicznych, a faktycznymi wartościami zawartych umów.</p>
5.	Postęp rzeczowy	<p>Data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.03.2020 r. Pierwotna data zakończenia realizacji projektu: 1.03.2023 r. Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.12.2023 r.</p> <p>Przyczyny zmiany terminu zakończenia realizacji projektu w stosunku do pierwotnego planu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wydłużenie okresu realizacji projektu w wyniku pandemii do 30.05.2023 r. W dniu 07.06.2021 r. Beneficjent zawarł z Instytucją Pośredniczącą (CPPC) Aneks nr 1 do umowy o dofinansowanie projektu zawierający zmianę polegającą na wydłużeniu okresu realizacji projektu z uwagi na skutki wystąpienia COVID-19. Uzasadnieniem dla wydłużenia była siła wyższa oddziałująca na otoczenie projektu. Obustrzenia wynikające z epidemii COVID-19 oraz społeczno-ekonomiczny lęk pandemiczny, spowodowały trudności z pozyskaniem wykwalifikowanych pracowników o wymaganym doświadczeniu i kwalifikacjach, a także wpłynęły na istotny wzrost miesięcznych stawek wynagrodzeń specjalistów oraz szacowanych cen rynkowych na usługi wspomagające realizację projektu, tj. usługi doradztwa prawnego, usługi konsultingowe z zakresu IT, organizację 8 spotkań konsultacyjnych oraz utrzymania Systemu iPFRON+. Niniejsze skutkowało wydłużeniem czasu opracowania dokumentacji przetargowej oraz przesunięciem terminu upublicznienia postępowania na usługę doradztwa prawnego. W ramach ww. usługi zaplanowano wsparcie Beneficjenta w opiniowaniu pod względem formalno-prawnym SIWZ wraz z załącznikami, umów, aneksów do umów, odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ oraz uczestnictwo w charakterze eksperta w pracach komisji przetargowej, a także usługi konsultingowe z zakresu IT, w ramach których Wykonawca ma udzielić wsparcia w procesie pozyskiwania Wykonawcy na zbudowanie i wdrożenie systemu aplikacyjnego iPFRON+. Wydłużenie okresu realizacji projektu w celu dostosowania postępu rzeczowego projektu do harmonogramu realizacji „zadań zlecanych”. Podpisując Aneks będący wynikiem sytuacji pandemicznej w kraju Beneficjent miał świadomość, że opóźnienie wdrożenia systemu znacząco utrudni możliwość ogłoszenia konkursu o zlecenie realizacji zadań w 2022 r w nowym systemie. W wyniku odbytych konsultacji społecznych w 2018 roku, ustalony został harmonogram organizacji konkursów, zgodnie z którym w każdym roku ogłaszany jest jeden duży konkurs obejmujący wiele kierunków wsparcia. Termin konkursu został ustalony w taki sposób, aby eksperci powołani do oceny dokumentacji aplikacyjnej, w wymaganym terminie ocenili wnioski, a Fundusz mógł w odpowiednim czasie udzielić dofinansowania organizacjom pozarządowym. Dla większości NGO terminowe otrzymanie środków z PFRON warunkuje prowadzenie działań na rzecz osób niepełnosprawnych o największych ograniczeniach w funkcjonowaniu. Działania te często mają

charakter ciągły (np. prowadzenie rehabilitacji w różnych typach placówek), a co za tym idzie ich finansowanie nie może być przerwane.

Aneks nr 1 do umowy o dofinansowanie zawierał zgodę CPPC na przesunięcie o 12 miesięcy terminu wyznaczonego na realizację wskaźnika rezultatu. W ślad za tym w maju 2022 r. Beneficjent zwrócił się do CPPC o wydłużenie terminu realizacji projektu do 31.12.2023 r. Beneficjent argumentował, że ryzyko organizowania głównego przedsięwzięcia pomocowego w sakli roku na niesprawdzonym w bieżącym użytkowaniu systemie generuje duże ryzyko strat wizerunkowych wynikających z wystąpienia ewentualnych wad narzędzia. Powyższe nie oznacza, iż Beneficjent przewidywał niedotrzymanie harmonogramu realizacji umowy z Wykonawcą czy też otrzymanie produktu o niedostatecznej jakości. Zwracając się z prośbą o wydłużenie terminu wyznaczonego na realizację wskaźnika rezultatu PFRON chciał zminimalizować nie tylko ryzyko wad, które mogłyby ujawnić się dopiero w trakcie naboru, ale także upewnić się, że organizacje pozarządowe są należycie przygotowane do składania wniosków w systemie. Intencją PFRON jest prowadzenie działań w sposób budzący zaufanie do administracji publicznej. Powyższe obejmuje także kształtowanie pozytywnego wizerunku przedsięwzięć finansowanych ze środków europejskich. W wyniku udzielonej zgody w dniu 17.08.2022 r. zawarty został aneks nr 3 wydłużający okres realizacji projektu do dnia 31.12.2023 r.

Stan realizacji kamieni milowych w projekcie:

Kamień milowy	Status	Planowana data zakończenia	Data punktu krytycznego	Data punktu ostatecznego	Data osiągnięcia
Podpisanie umowy na wykonanie Systemu iPFRON+	Zrealizowane	2021-03-01	2021-04-01	2021-04-29	2021-04-19
Uruchomienie Serwisu informacyjnego	Zrealizowane	2022-02-27	2022-03-30	2022-04-29	2022-03-28
Opracowany Moduł ON	Zrealizowane	2022-04-04	2022-06-06	2022-07-11	2022-03-24
Opracowany Moduł Beneficjenta	Zrealizowane	2022-04-18	2022-05-22	2022-06-30	2022-04-08
Opracowany Moduł Funduszu	Zrealizowane	2022-05-01	2022-06-04	2022-07-18	2022-04-22
Opracowany Moduł Oceny Programów	Zrealizowane	2022-05-22	2022-07-30	2022-08-08	2022-05-11
Opracowany Moduł Generатора Programów Wsparcia	Zrealizowane	2022-07-04	2022-08-08	2022-09-11	2022-06-24
Opracowany Moduł Projektowania i Generowania Analiz	Zrealizowane	2022-07-25	2022-08-28	2022-10-03	2022-07-15
Opracowany Moduł Ewidencji Wsparcia	Zrealizowane	2022-08-15	2022-09-19	2022-10-24	2022-07-15
Uruchomienie Systemu iPFRON+ (etap 4)	Zrealizowane	2022-08-28	2022-09-27	2022-10-28	2022-10-14
Uruchomienie infolinii iPFRON+	Zrealizowane	2023-06-01	2023-06-30	2023-07-30	2023-06-30
Uruchomienie Web Serwisu Otwarte Dane	Zrealizowane	2022-11-27	2023-01-28	2023-04-29	2022-11-30
Uruchomienie szkoleń e-learningowych	Zrealizowane	2022-11-27	2022-12-28	2023-01-28	2022-12-27
Przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych	Zrealizowane	2023-06-01	2023-06-30	2023-07-30	2023-05-31

		<p>Wszystkie kamienie milowe projektu zostały zrealizowane.</p> <p>Produkty projektu:</p> <table><tr><th>Nazwa produktu</th><th>Data wdrożenia</th></tr><tr><td>Serwis informacyjny iPFRON+</td><td>2022-03-28</td></tr><tr><td>Moduł ON</td><td>2022-03-24</td></tr><tr><td>Moduł Beneficjenta</td><td>2022-04-08</td></tr><tr><td>Moduł Funduszu</td><td>2022-04-22</td></tr><tr><td>Moduł Oceny Programów</td><td>2022-05-11</td></tr><tr><td>Moduł Generatora Programów Wsparcia</td><td>2022-06-24</td></tr><tr><td>Moduł Projektowania i Generowania Analiz</td><td>2022-07-15</td></tr><tr><td>Moduł Ewidencji Wsparcia</td><td>2022-07-15</td></tr><tr><td>System iPFRON+</td><td>2022-10-14</td></tr><tr><td>Infolinia iPFRON+</td><td>2023-06-30</td></tr><tr><td>Web Serwis Otwarte Dane</td><td>2022-11-30</td></tr><tr><td>Platforma e-learningowa iPFRON+</td><td>2022-12-27</td></tr></table>	Nazwa produktu	Data wdrożenia	Serwis informacyjny iPFRON+	2022-03-28	Moduł ON	2022-03-24	Moduł Beneficjenta	2022-04-08	Moduł Funduszu	2022-04-22	Moduł Oceny Programów	2022-05-11	Moduł Generatora Programów Wsparcia	2022-06-24	Moduł Projektowania i Generowania Analiz	2022-07-15	Moduł Ewidencji Wsparcia	2022-07-15	System iPFRON+	2022-10-14	Infolinia iPFRON+	2023-06-30	Web Serwis Otwarte Dane	2022-11-30	Platforma e-learningowa iPFRON+	2022-12-27
Nazwa produktu	Data wdrożenia																											
Serwis informacyjny iPFRON+	2022-03-28																											
Moduł ON	2022-03-24																											
Moduł Beneficjenta	2022-04-08																											
Moduł Funduszu	2022-04-22																											
Moduł Oceny Programów	2022-05-11																											
Moduł Generatora Programów Wsparcia	2022-06-24																											
Moduł Projektowania i Generowania Analiz	2022-07-15																											
Moduł Ewidencji Wsparcia	2022-07-15																											
System iPFRON+	2022-10-14																											
Infolinia iPFRON+	2023-06-30																											
Web Serwis Otwarte Dane	2022-11-30																											
Platforma e-learningowa iPFRON+	2022-12-27																											
6.	E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców	<p>W ramach projektu powstała e-usługa o stopniu dojrzałości 4 – transakcja dla obywateli z niepełnosprawnościami oraz podmiotów działających na ich rzecz. System iPFRON+ zapewnia kompleksową obsługę programów wsparcia i zadań realizowanych bezpośrednio przez PFRON.</p> <p>Obecnie system iPFRON+ umożliwia obsługę 10 programów wsparcia, dwa największe aktualnie są aktywne: pierwszy z nich skierowany jest do osób z niepełnosprawnościami oraz członków ich rodzin, drugi do organizacji pozarządowych wspierających osoby z niepełnosprawnościami. PFRON będzie systematycznie włączał na platformie nabory wniosków w kolejnych programach wsparcia. Ponadto w 2024 r. otwierane będą ponownie nabory na programy już uruchomione.</p>																										
7.	Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa	<p>Zgodność z krajowymi dokumentami strategicznymi:</p> <ul style="list-style-type: none">Projekt wpisuje się w założenia Strategii Sprawne Państwo 2020 (SP2020), której celem głównym jest państwo otwarte na potrzeby każdego obywatela i efektywnie realizujące zadania publiczne. Projekt wykazuje zgodność z celami strategii 1: Otwarty rząd, w zakresie „Zapewnienia otwartości i dostępności pod kątem osób niepełnosprawnych serwisów informacyjnych administracji publicznej oraz tworzonego na jej potrzeby oprogramowania”; 2: Zwiększenie sprawności instytucjonalnej państwa w zakresie efektywnego wykorzystania nowoczesnych technologii cyfrowych, realizując postulat: „udostępnienia jak najszerszego zakresu usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną”.Projekt wpisuje się w Program Zintegrowanej Informatyzacji Państwa poprzez realizację																										

		wytucznych zawartych w rekomendacjach do katalogu podstawowych e-usług publicznych do wdrożenia na poziomie centralnym.																																																	
		• Projekt realizuje cele Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju w zakresie celów szczegółowych: rozwój społecznie wrażliwy i terytorialnie zrównoważony (w obszarze spójności w wymiarze społecznym) oraz skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu (w obszarze e-państwo).																																																	
8.	Ryzyka i problemy	<table><tr><th>Lp.</th><th>Nazwa ryzyka</th><th>Siła oddziaływania</th><th>Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka</th><th>Ocena ryzyka</th></tr><tr><td>1</td><td>Opóźnienia w rozstrzygnięciu zamówień publicznych wpływających na kamienie milowe projektu</td><td>duża</td><td>małe</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>2</td><td>Niewywiązywanie się z zapisów umowy o dofinansowanie z powodu opóźnień w realizacji HRF projektu</td><td>średnia</td><td>duże</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>3</td><td>Trudności w naborze i utrzymaniu personelu, braki kompetencyjne w zespole projektowym utrudniające dostarczenie oczekiwanych produktów</td><td>duża</td><td>małe</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>4</td><td>Opóźnienia w realizacji zadań realizowanych przez Wykonawców</td><td>duża</td><td>średnie</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>5</td><td>Ograniczona dostępność interfejsów integracji z systemami zewnętrznymi</td><td>średnia</td><td>niskie</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>6</td><td>Potencjalne zmiany w otoczeniu prawnym na etapie budowy systemu mającym bezpośredni wpływ na jego działanie</td><td>duża</td><td>małe</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>7</td><td>Ryzyko błędów działania systemu niewykrytych na etapie testowania</td><td>średnia</td><td>średnie</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr><tr><td>8</td><td>Niski stopień wykorzystania systemu przez Wnioskodawców</td><td>średnia</td><td>małe</td><td>Ryzyko zamknięte</td></tr></table>	Lp.	Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Ocena ryzyka	1	Opóźnienia w rozstrzygnięciu zamówień publicznych wpływających na kamienie milowe projektu	duża	małe	Ryzyko zamknięte	2	Niewywiązywanie się z zapisów umowy o dofinansowanie z powodu opóźnień w realizacji HRF projektu	średnia	duże	Ryzyko zamknięte	3	Trudności w naborze i utrzymaniu personelu, braki kompetencyjne w zespole projektowym utrudniające dostarczenie oczekiwanych produktów	duża	małe	Ryzyko zamknięte	4	Opóźnienia w realizacji zadań realizowanych przez Wykonawców	duża	średnie	Ryzyko zamknięte	5	Ograniczona dostępność interfejsów integracji z systemami zewnętrznymi	średnia	niskie	Ryzyko zamknięte	6	Potencjalne zmiany w otoczeniu prawnym na etapie budowy systemu mającym bezpośredni wpływ na jego działanie	duża	małe	Ryzyko zamknięte	7	Ryzyko błędów działania systemu niewykrytych na etapie testowania	średnia	średnie	Ryzyko zamknięte	8	Niski stopień wykorzystania systemu przez Wnioskodawców	średnia	małe	Ryzyko zamknięte				
Lp.	Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Ocena ryzyka																																															
1	Opóźnienia w rozstrzygnięciu zamówień publicznych wpływających na kamienie milowe projektu	duża	małe	Ryzyko zamknięte																																															
2	Niewywiązywanie się z zapisów umowy o dofinansowanie z powodu opóźnień w realizacji HRF projektu	średnia	duże	Ryzyko zamknięte																																															
3	Trudności w naborze i utrzymaniu personelu, braki kompetencyjne w zespole projektowym utrudniające dostarczenie oczekiwanych produktów	duża	małe	Ryzyko zamknięte																																															
4	Opóźnienia w realizacji zadań realizowanych przez Wykonawców	duża	średnie	Ryzyko zamknięte																																															
5	Ograniczona dostępność interfejsów integracji z systemami zewnętrznymi	średnia	niskie	Ryzyko zamknięte																																															
6	Potencjalne zmiany w otoczeniu prawnym na etapie budowy systemu mającym bezpośredni wpływ na jego działanie	duża	małe	Ryzyko zamknięte																																															
7	Ryzyko błędów działania systemu niewykrytych na etapie testowania	średnia	średnie	Ryzyko zamknięte																																															
8	Niski stopień wykorzystania systemu przez Wnioskodawców	średnia	małe	Ryzyko zamknięte																																															
9.	Uzyskane korzyści	W wyniku realizacji projektu został wdrożony zintegrowany system informatyczny iPFRON+, który zapewnia kompleksową obsługę programów i zadań realizowanych bezpośrednio przez PFRON w postaci e-usługi niewymagającej wizyty w Funduszu (stopień dojrzałości cyfrowej 4). Kompleksowa e-usługa realizowana przy pomocy systemu iPFRON+ obejmie sukcesywnie w kolejnych naborach, z uwzględnieniem uwarunkowań organizacyjnych, wszystkie obecne i przyszłe programy wsparcia – realizowane bezpośrednio przez PFRON, co dla klientów PFRON oznacza możliwość uzyskania i rozliczenia dofinansowania bez wychodzenia z domu. Faktyczne wykorzystanie systemu mierzone jest na podstawie kwerendy z bazy danych systemu iPFRON+, który jest wyposażony w narzędzie klasy Business Intelligence.																																																	
10.	E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu	<table><tr><th>Lp.</th><th>Nazwa systemu</th><th>Gestor systemu</th><th>Opis systemu</th></tr><tr><td>1.</td><td>SOW - System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON</td><td>PFRON</td><td><ul style="list-style-type: none">Obsługa wsparcia finansowanego ze środków PFRON realizowanego przez JST - informacja o historii otrzymanego wsparcia przez Beneficjenta na szczeblu powiatuTyp integracji: REST APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony</td></tr><tr><td>2.</td><td>SODiR - System Obsługi Dofinansowań i Refundacji</td><td>PFRON</td><td><ul style="list-style-type: none">Obsługa dofinansowań wynagrodzeń pracowników z niepełnosprawnościami i refundacji składek - weryfikacja dofinansowań do wynagrodzeń podmiotów oraz weryfikacja wysokości zobowiązań podmiotów wobec PFRONTyp integracji: Szyna danychZależność/powiązanie: korzystanie</td></tr></table>	Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu	1.	SOW - System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Obsługa wsparcia finansowanego ze środków PFRON realizowanego przez JST - informacja o historii otrzymanego wsparcia przez Beneficjenta na szczeblu powiatuTyp integracji: REST APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony	2.	SODiR - System Obsługi Dofinansowań i Refundacji	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Obsługa dofinansowań wynagrodzeń pracowników z niepełnosprawnościami i refundacji składek - weryfikacja dofinansowań do wynagrodzeń podmiotów oraz weryfikacja wysokości zobowiązań podmiotów wobec PFRONTyp integracji: Szyna danychZależność/powiązanie: korzystanie																																					
Lp.	Nazwa systemu	Gestor systemu	Opis systemu																																																
1.	SOW - System Obsługi Wsparcia finansowanego ze środków PFRON	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Obsługa wsparcia finansowanego ze środków PFRON realizowanego przez JST - informacja o historii otrzymanego wsparcia przez Beneficjenta na szczeblu powiatuTyp integracji: REST APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony																																																
2.	SODiR - System Obsługi Dofinansowań i Refundacji	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Obsługa dofinansowań wynagrodzeń pracowników z niepełnosprawnościami i refundacji składek - weryfikacja dofinansowań do wynagrodzeń podmiotów oraz weryfikacja wysokości zobowiązań podmiotów wobec PFRONTyp integracji: Szyna danychZależność/powiązanie: korzystanie																																																

			<ul style="list-style-type: none">Status: Wdrożony
3.	SOF2 – System Obsługi Finansowej	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Obsługa finansowo-księgową PFRON - rezerwacja limitów finansowych, przekazywanie umów, realizacja wypłatTyp integracji: REST APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony
4.	NEO	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Obsługa obowiązkowych wpłat na PFRON - zaległości podmiotów we wpłatach obowiązkowych na PFRON oraz potwierdzenie o zatrudnieniu ONTyp integracji: REST APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony
5.	GW-EGW		<ul style="list-style-type: none">System Generator Wniosków i Ewidencji Godzin Wsparcia (skr. System EGW, EGW) to aplikacje służące do składania wniosków oraz zbierania i analizy danych o wsparciu udzielonym beneficjentomTyp integracji: Szyna danychZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony
6.	EZD PUW	PFRON	<ul style="list-style-type: none">Elektroniczne zarządzanie dokumentacją - główne repozytorium sprawy. Automatycznie odkładane wszystkie dokumenty istotne dla sprawyTyp integracji: REST APIZależność/powiązanie: uzupełnienie się. Systemy wymieniają informacje na temat korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej dotyczącej spraw prowadzonych za pomocą systemu iPFRON+Status: Wdrożony
7.	Profil zaufany ePUAP	Ministerstwo Cyfryzacji	<ul style="list-style-type: none">Platforma identyfikacji elektronicznej – podpisywanie dokumentówTyp integracji: Redirect + SOAP APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony
8.	PESEL	Ministerstwo Cyfryzacji	<ul style="list-style-type: none">Rejestr PESEL - weryfikacja prawidłowości numeru PESEL oraz czy wskazana osoba żyje.Typ integracji: SOAP APIZależność/powiązanie: korzystanie

			<ul style="list-style-type: none">Status: Wdrożony
9.	KSI ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	<ul style="list-style-type: none">weryfikacja w ZUS danych o zaleganiu wnioskodawców w składkach na ubezpieczenie społeczneZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Specyfikowanie wymagań. Projektowana integracja nie została zrealizowana z powodu braku możliwości po stronie ZUS, poza planowo wykonano integrację z użyciem szyny danych z systemem ZUS PUE
10.	nSIU KRUS	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	<ul style="list-style-type: none">System informatyczny ubezpieczeń społecznych Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS) - weryfikacja zaległości ON w płatnościach na ubezpieczenie społeczne.Typ integracji: Szyna danychZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony.
11.	EKSMOoN	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	<ul style="list-style-type: none">System ewidencji orzeczeń o niepełnosprawnościZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Analizowanie. Projektowana integracja nie została zrealizowana z powodu braku podstaw prawnych, mimo wysiłków PFRON nie udało się zrealizować zmian ustawowych.
12.	Węzeł krajowy	Ministerstwo Cyfryzacji	<ul style="list-style-type: none">Platforma identyfikacji elektronicznej – uwierzytelnianie na potrzeby usług elektronicznychTyp integracji: Redirect + SOAP APIZależność/powiązanie: korzystanieStatus: Wdrożony.
13.	WIIP - Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa	Ministerstwo Cyfryzacji	<ul style="list-style-type: none">Zależność/powiązanie: korzystanieStatus: Specyfikowanie wymagań. Po roku oczekiwania podpisano pod koniec 2023 roku list intencyjny o współpracy. Planowane podpisanie porozumienia w kwietniu 2024 roku i przeniesienie systemu iPFRON+ z aktualnego komercyjnego hostingu na platformę WIIP w połowie 2024r.
14.	e-Doręczenia	Ministerstwo	<ul style="list-style-type: none">Usługa doręczeń cyfrowychZależność/powiązanie:

				Cyfryzacji	<p>uzupełnienie się. System iPFRON+ będzie korzystał z usługi e-Doręczenia za pośrednictwem systemu EZD PUW. Z poziomu EZD PUW korespondencja wychodząca będzie przekazywana do usługi e-Doręczenia zaś korespondencja przychodząca będzie odbierana i rejestrowana w systemie EZD PUW. Następnie przekazywana do systemu iPFRON+.</p> <ul style="list-style-type: none"> Status: Wdrożony. Usługa e-Doręczeń wdrożona w PFRON w EZD PUW jako moduł, dzięki integracji iPFRON+ z EZD PUW będzie dostępna od momentu uruchomienia e-doręczeń w PFRON.
		15.	ZPA	Ministerstwo Cyfryzacji	<ul style="list-style-type: none"> Zintegrowana platforma analityczna Zależność/powiązanie: korzystanie Status: Specyfikowanie wymagań. Platforma ZPA w dalszym ciągu w fazie projektowania i jest niedostępna dla PFRON
		16.	EZD RP	Ministerstwo Cyfryzacji	<ul style="list-style-type: none"> System zarządzania dokumentacją Zależność/powiązanie: uzupełnienie się. Systemy będą wymieniać informacje na temat korespondencji przychodzącej oraz wychodzącej dotyczącej spraw prowadzonych za pomocą systemu iPFRON+. Status: Specyfikowanie wymagań. Brak integracji ze względu na fakt, iż system EZD RP jest niedostępny dla PFRON, mimo wcześniejszych deklaracji NASK i zaplanowania przejścia z EZD PUW na EZD RP przez PFRON w roku 2022 a następnie w lipcu 2023 roku, NASK ostatecznie odmówił wsparcia wdrożenia EZD RP w PFRON z powodu braku zasobów i migratora z EZD PUW.
11.	Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości)	<p>Źródło finansowania utrzymania produktów projektu: środki własne Beneficjenta – Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (100%).</p> <p>Planowany całkowity koszt utrzymania trwałości produktów projektu iPFRON+ w ciągu najbliższych 5 lat wynosi 36 761 821,41 zł brutto i rozkłada się następująco w kolejnych latach:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2024 r.: 7 056 114,08 zł (brutto) 2025 r.: 7 231 746,66 zł (brutto) 2026 r.: 7 249 746,66 zł (brutto) 2027 r.: 7 269 292,68 zł (brutto) 2028 r.: 7 954 921,33 zł (brutto) 			

12.	Doświadczenia związane z realizacją projektu	<p>Realizacja projektu przebiegła bez istotnych zakłóceń, za wyjątkiem konieczności wydłużenia okresu realizacji projektu wynikającego z epidemii COVID-19. Opóźnienia związane z epidemią wpłynęły na termin uruchomienia systemu informatycznego stanowiącego główny produkt projektu w aspekcie skorelowania z harmonogramem realizacji zadań PFRON, co finalnie doprowadziło do większego wydłużenia okresu realizacji projektu, niż wynikało to z przepisów okołopandemicznych. Podkreślenia wymaga, iż harmonogram rzeczowy został zrealizowany zgodnie z pierwotnym harmonogramem, czyli zadania nie trwały dłużej niż pierwotnie planowano, tylko zostały przesunięte w czasie. W tym obszarze doświadczenia Beneficjenta upoważniają do stwierdzenia, iż przyjęty przez Instytucję Pośredniczącą 3 letni okres realizacji projektu implikuje przyjmowanie harmonogramów realizacji projektów o napiętych terminach, które w przypadku nieprzewidzianych zakłóceń wynikających z działania tzw. siły wyższej mogą prowadzić do konieczności wydłużenia realizacji projektu. Realizacja zmian terminów pokazała, iż należy bardzo skrupulatnie weryfikować skutki zmian w harmonogramie, gdyż pojedyncza zmiana może w konsekwencji prowadzić do zmian kaskadowych. Ponieważ jednak w rozpatrywanym przypadku Instytucja Pośrednicząca pozytywnie rozpatrzyła wnioski o przesunięcie terminu, więc ogólnie można przyjąć, że doświadczenia Beneficjenta realizacji projektu są pozytywne, a realizacja projektu przebiegła bez istotnych zakłóceń.</p>
-----	--	---